

**ДОГОВОР  
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ  
ЯВЛЯЕТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ**

г. Тверь

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение ветеринарии Тверской области «Тверская городская ветеринарная поликлиника», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице начальника Буянова Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и владелец животного (лицо, сопровождающее животное):

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. владельца животного (лица, сопровождающего животное))

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
в дальнейшем именуемый (ая) «Клиент», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по обращениям Клиента оказывать ему ветеринарные услуги, перечень и стоимость которых определены прейскурантом цен на ветеринарные услуги Исполнителя, а Клиент обязуется принимать и оплачивать эти услуги.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Документация, оформляемая в ходе оказания ветеринарных услуг по настоящему договору, является его неотъемлемым приложением в части определения объёма оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

2.1. Ветеринарные услуги оказываются в амбулаторно-поликлинических условиях по месту нахождения подразделений Исполнителя либо, по согласованию с Исполнителем, в иных местах, на выезде на транспорте Исполнителя.

2.2. Ветеринарные услуги оказываются в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.

2.3. Ветеринарные услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья животного Клиента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, или для иных целей, заявляемых Клиентом (например, ради сохранения или повышения продуктивности, и т.п.). Оказываемые услуги также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств ветеринарного (медицинского) воздействия (осложнений).

2.4. Ветеринарные услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются при непосредственном приеме, либо по предварительной записи, осуществляемой по телефону или во время предыдущего врачебного приёма.

2.5. Ветеринарные услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса (курсов) лечения как перечня определённых диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока (сроков), определяемого(ых) Исполнителем и обусловленного(ых) целями оказания ветеринарных услуг.

2.6. В рамках настоящего договора может быть осуществлена также эвтаназия (усыпление) животного. Эвтаназия животного проводится: а) по инициативе Клиента или по согласованию с ним; б) с информированием Клиента, в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством (например, по решению органа государственного ветеринарного надзора, и т.п.). Усыпление проводится работником Исполнителя с причинением животному минимальных физических и моральных страданий в соответствии с обстоятельствами.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. предоставить Клиенту информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении ветеринарных услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объёме, содержании услуг применительно к заболеванию животного Клиента, о применимых методиках ветеринарного воздействия, о последствиях ветеринарного воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования заболевания. Информация, необходимая для принятия решения Клиентом, доводится до него в доступной форме до оказания конкретной услуги на основании настоящего договора. Подписание настоящего договора со стороны Клиента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определённых настоящим договором;

3.1.2. предоставить Клиенту информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактные телефоны. Подписание настоящего договора со стороны Клиента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг;

3.1.3. предоставить Клиенту информацию о стоимости услуг Исполнителя (прейскуранте цен), которая является открытой информацией и размещается в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Клиента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о стоимости услуг (прейскуранте цен), также, о возможности внесения изменений в прейскурант цен в период действия договора;

3.1.4. выяснить перенесённые и сопутствующие заболевания животного; при необходимости, в целях диагностики, провести амбулаторное обследование и консультации;

3.1.5. определить объём необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения);

3.1.6. оказать ветеринарные услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания ветеринарных услуг;

3.1.7. вести установленную учетную документацию;

3.1.8. извещать Клиента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания ветеринарных услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

3.2.2. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Клиента более чем на 30 минут и в случае занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём;

3.2.3. самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, подбор материалов и медикаментов, определять объём диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления;

3.2.4. отказать Клиенту в оказании ветеринарных услуг:

- при отсутствии ветеринарных показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения,
- при нарушении Клиентом обязанностей, предусмотренных в п. 3.3 настоящего договора,
- при агрессивном травмоопасном поведении животного Клиента,

- при отказе Клиента от фиксации животного,
- в случае грубости или рукоприкладства Клиента в отношении работника Исполнителя или иных клиентов,
- в случае, если Клиент является лицом, сопровождающим (представляющим) животное к Исполнителю, и не является владельцем животного,
- в случае нахождения Клиента в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения или ином физическом (психологическом) состоянии, не позволяющем Исполнителю выполнить свои обязанности по договору надлежащим образом или создающем риск вреда здоровью Клиента в ходе оказания Исполнителем услуг по договору;
- в случае, если действия или пожелания Клиента в отношении животного противоречат принципам гуманности и нравственности;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

### 3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания (в том числе о перенесённых и сопутствующих заболеваниях животного) при устном опросе специалистом Исполнителя;

3.3.2. при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность;

3.3.3. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя;

3.3.4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии здоровья животного на очередной консультации или процедуре;

3.3.5. строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим;

3.3.6. строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников Исполнителя;

3.3.7. принимать необходимые меры предосторожности и безопасности в ходе оказания услуг, во избежание причинения вреда здоровью людей и животных;

3.3.8. обеспечивать надлежащую фиксацию животного для осуществления необходимых лечебных и (или) диагностических манипуляций;

3.3.9. при необходимости временной приостановки лечения уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Клиентом и факт получения уведомления Исполнителем;

3.3.10. по предложению специалистов Исполнителя удостоверить личной подписью:

- факты ознакомления и согласия с планом (схемой) диагностики, лечения и его одобрения, с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, их объемом, а также отсутствие претензий к промежуточным итогам и (или) результатам лечения (иных манипуляций);

- согласие на выполнение ветеринарного вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения;

3.3.11. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую ветеринарную организацию (другому ветеринарному специалисту), сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя;

3.3.12. при оказании Исполнителем услуг на выезде предоставить ему необходимые условия для выполнения специальных манипуляций;

3.3.13. при оказании ветеринарных услуг по проведению лабораторных исследований доставить Исполнителю пробы (если отбор проб осуществлялся не работниками Исполнителя). Пробы должны быть отобраны в соответствии с нормативными документами, регламентирующими правила и порядок их отбора, опломбированы (в случае, если отбор проб осуществлялся в ветеринарной клинике). Пробы должны быть в герметичной таре, исключающей взаимодействие содержимого с внешней средой и обеспечивающей сохранность проб при перевозке и хранении, с четкой маркировкой, позволяющей идентифицировать пробу;

3.3.14. принимать и оплачивать ветеринарные услуги, включая дополнительные ветеринарные услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением объема оказываемых услуг, в сроки и в размере, установленные настоящим договором.

### 3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии здоровья животного;

3.4.2. на получение надлежаще заверенных копий ветеринарной документации в течение десяти дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением;

3.4.3. на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя и если это не противоречит схеме лечения, обуславливающей проведение необходимых диагностических и (или) лечебных и иных мероприятий в определённые дни и часы;

3.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю.

3.5. Клиент предупрежден о том, что в случае оказания рентгенологических услуг, при фиксации им своего животного, может иметь место оказание лучевой радиационной нагрузки на незащищенные части тела Клиента.

3.6. Подписанием настоящего договора Клиент даёт согласие Исполнителю:

- на осуществление фотографирования и видеосъемки, других видов звуковой и визуальной записи животного и (или) Клиента во время посещения подразделений Исполнителя и в ходе оказания услуг по договору и на использование и воспроизведение этих записей в обезличенном виде в научных целях и в целях обучения персонала;

- на получение от Исполнителя посредством мобильной связи SMS-сообщений и по электронной почте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» электронных писем, содержащих информацию о сроках, порядке и условиях проведения лечебно-диагностических и (или) противозооотических мероприятий;

- на обработку всех предоставленных Клиентом персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества; места регистрации и/или проживания; иных предоставленных им сведений, любыми способами, включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, уточнение (проверку), изменение, использование, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных Клиента, полученных в результате обработки, то есть на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части 1 статьи 3 федерального закона «О персональных данных».

Согласие, предусмотренное настоящим пунктом, действует со дня заключения настоящего договора до дня отзыва в письменной форме.

#### **4. ПЛАТА ПО ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

4.1. Денежная сумма, подлежащая уплате Клиентом всякий раз при обращении к Исполнителю, складывается из стоимости ветеринарных услуг Исполнителя по прейскуранту, действующему на момент оказания услуг, стоимости расходных материалов и определяется исходя из объема услуг, согласованных Сторонами и подлежащих оказанию при очередном обращении.

4.2. Если в ходе оказания ветеринарных услуг выявляется необходимость изменения первоначально согласованного Сторонами объема ветеринарных услуг, объем и стоимость услуг могут быть скорректированы обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

4.3. Расчёт стоимости услуг осуществляется специалистом Исполнителя и отражается в выдаваемом Клиенту при каждой оплате ветеринарных услуг кассовом чеке (квитанции установленного образца). Осуществление оплаты означает согласие Клиента с объёмом оказанных ветеринарных услуг и с их стоимостью. После осуществления оплаты оказанных ветеринарных услуг кассовый чек (квитанция установленного образца) становится неотъемлемым приложением к настоящему договору; при этом Клиент обеспечивает сохранность кассового чека (квитанции установленного образца).

4.4. Оплата производится в день оказания услуг, в рублях, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо перечислением на счет Исполнителя с использованием платежных карт.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует в течение 3 (трех) календарных лет со дня подписания.

5.2. Срок оказания услуг (курса лечения), являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания ветеринарных услуг, объективного состояния здоровья животного Клиента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя. Этапы оказания услуг отражаются в соответствующей ветеринарной документации, оформляющей оказание ветеринарных услуг Клиенту.

5.3. Срок, установленный в п. 5.2 настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:

5.3.1. временной приостановки лечения Клиентом в порядке п. 3.3.9 настоящего договора - на количество дней приостановки;

5.3.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;

5.3.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана (схемы) диагностики и лечения, влекущего изменение объёма оказываемых услуг.

5.4. При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у животного патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие уровня оснащения и объёма манипуляций, доступных Исполнителю, и индивидуальных особенностей организма животного, окончательный срок лечения установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.

5.5. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:

5.5.1. по инициативе Исполнителя:

5.5.1.1. при невыполнении Клиентом обязательств по оплате услуг. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам;

5.5.1.2. при нарушении Клиентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, в том числе при нарушении Клиентом плана (схемы) диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении или отказе от врачебных рекомендаций, назначений и объективно необходимых действий (манипуляций); при отказе Клиента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию ветеринарных услуг;

5.5.1.3. в случае, если Клиент при общении с работниками Исполнителя или в ходе подготовки и оказания услуг по договору находится в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения и (или) допускает грубость или рукоприкладство в отношении работника Исполнителя; в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Клиента работником Исполнителя;

5.5.1.4. при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у животного Клиента ветеринарных противопоказаний;

5.5.1.5. при неоднократном (два и более раза) несоблюдении по вине Клиента установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;

5.5.1.6. по иным основаниям;

5.5.2. по инициативе Клиента. При расторжении настоящего договора и при отсутствии вины Исполнителя Клиент возмещает Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Клиенту услуг не возвращается.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации ветеринарного оборудования, выполнения врачебных манипуляций, соблюдения установленных требований диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения ветеринарной документации.

6.3. В случае, если Клиент не является владельцем животного, Исполнитель не несет никакой ответственности перед владельцем животного. Клиент принимает на себя всю полноту ответственности перед владельцем животного за решения и действия, принятые и выполненные Клиентом при заключении и исполнении настоящего договора, и выполненные Исполнителем при исполнении договора, если эти решения и действия не были согласованы Клиентом с владельцем животного или не были впоследствии одобрены владельцем животного. Также Клиент принимает на себя риск неблагоприятных последствий для здоровья и состояния животного, которые могут возникнуть в ходе исполнения договора, и соответствующие возможные претензии от владельца животного.

6.4. Животное может быть доставлено к Исполнителю для получения ветеринарных услуг иным лицом (например, родственником). В этом случае данное лицо, сопровождающее животное, несет всю полноту ответственности перед Клиентом за решения и действия, принятые и выполненные им (лицом, сопровождающим животное) в ходе оказания ветеринарных услуг, и выполненные Исполнителем при исполнении договора, если эти решения и действия не были согласованы лицом, сопровождающим животное, с Клиентом или не были впоследствии одобрены Клиентом. В этом случае Клиент принимает на себя риск неблагоприятных последствий для здоровья и состояния животного, которые могут возникнуть в ходе исполнения договора.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение достигнутого результата, недостижение положительного результата в случаях: отказа Клиента от лабораторных исследований, дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Клиента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у животного Клиента заболеваний, требующих лечения, скрытых Клиентом и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у животного Клиента индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, выявленные в процессе оказания услуги; за возможное причинение вреда здоровью Клиента в ходе оказания услуг.

Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений (в том числе приведших к летальному исходу), не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водоснабжения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ГБУ «Горветполиклиника»

170021, г.Тверь, ул.Скворцова-Степанова, д.84

ИНН 6902007076, КПП 695201001, Министерство финансов Тверской области (ГБУ Тверской области «Тверская городская ветеринарная поликлиника» л/с 20086041620)

Счет 40601810700003000001

Банк получателя: БИК 042809001 Отделение Тверь, г. Тверь